

SMERNICE ZA SPREMLJANJE IN RAZVIJANJE KAKOVOSTI ŠTUDIJA NA FAKULTETI ZA ŠPORT

Komisija za samoocenjevanje in kakovost študija

IZHODIŠČA

Na temelju Pravil o sistemu spremljanja in zagotavljanja kakovosti Univerze v Ljubljani, so za razvoj kulture kakovosti na visokošolskih zavodih odgovorni zavodi sami. Kultura kakovosti pomeni skupno vrednoto kakovosti in kolektivno odgovornost ter zavezo vseh članov ustanove, tako zaposlenih in študentov kot tudi ostalih vključenih deležnikov. Kultura kakovosti temelji na poslanstvu, viziji in strateških ciljih ter vrednotah visokošolskega zavoda. Za razvijanje kulture kakovosti na UL je nujno razvijanje sistema kakovosti, ki vključuje vse dejavnosti univerza, članic in vseh organizacijskih enot na vseh ravneh, pri čemer je ključna tudi visoka predanost vodstva.

Sistem spremljanja in razvijanja kakovosti mora vključiti vsa področja delovanja, in ima točno določen namen:

- da pripomore k doseganju ciljev
- da zazna šibke in močne točke vsakega od procesov
- da služi kot orodje za sistematično izboljševanje na vseh področjih

V ta namen sistem kakovosti zagotavlja:

- skupne postopke in mehanizme za doseganje večje kakovosti na vseh opredeljenih področjih delovanja
- sistematično in enotno zbiranje podatkov
- vrednotenje analiziranih podatkov in sprejemanje ustreznih ukrepov za izboljšave
- aktivno sodelovanje vseh sodelujočih v posameznih procesih pri njihovem izvajanju, evalvaciji in izboljševanju (študenti, učitelji, raziskovalci, drugi zaposleni, zunanji sodelavci...).

Cilje kakovosti je potrebno razporediti po področjih ter oblikovati kriterije in postopke, s katerimi se presoja doseganje kakovosti. Kriteriji so lahko kvalitativni in kvantitativni, opredeljeni na letni ali večletni ravni.

Najpomembneje za učinkovitost sistema kakovosti je vzpostavitev zanke kakovosti. To pomeni, da moramo v zanki kakovosti periodično oblikovati ukrepe za odpravljanje zaznanih pomanjkljivosti, zagotavljanje izboljšav in ohranjanje dosežkov.

Vse navedeno naj bo podlaga za oblikovanje ciljev kakovosti tako na ravni fakultete kot tudi na ravni posameznega študijskega programa.

DOSEDANJE UGOTOVITVE O KAKOVOSTI NA FAKULTETI ZA ŠPORT

Senat Fakultete za šport je v letu 2010 na svoji seji obravnaval poročila o kakovosti na Fakulteti za šport za študijsko leto 2008-2009. V razpravi o poročilu so nekateri senatorji imeli kar nekaj konstruktivnih predlogov za izboljšanje in spremenjeno metodologijo priprave poročila. V skladu z zaključki razprave na senatu, so bili predlagani naslednji ukrepi:

1. Temelj postopka samoevalvacije, nadzora ter skrbi za kakovost so ustrezno postavljeni cilji na študijskem, znanstveno-raziskovalnem, organizacijskem in socialno-komunikacijskem področju. Postavljeni cilji morajo biti objektivni, realni in merljivi.

Ukrep 1: Senat FŠ zadalži prodekane in vodje oddelkov, da naredijo revizijo ciljev, ki bodo izpolnjevali tri ključne kriterije: objektivnost, realnost in merljivost.

2. Prične se z evalvacijo Bolonjske reforme na vsebinskem in organizacijskem področju.

Ukrep 2: Prodekan za študij ob pomoči vodij oddelkov posameznih študijskih programov ter komisije za samoevalvacijo in kakovost pripravijo postopek analize novih študijskih programov (nekaj predlogov: razmerje med teorijo in prakso, način, kakovost in nazornost podajanja vsebin, spremljajoče študijske aktivnosti, dostopnost literature in študijskih gradiv, postopki preverjanja znanj, odnos in komunikacija študent-učitelj...).

3. Pripravi se analiza ocene kompetentnosti študentov.

Ukrep 3: Na temelju izkušenj pridobljenih pri Didaktiki ŠV se pripravi analiza kompetentnosti študenta za opravljanje pedagoškega poklica na začetku in koncu študija za vse predmete (definiranje modela dobrega športnega pedagoga).

4. Vse učitelje se pozove, da razpišejo diplomske naloge s problematiko samoevalvacijo in kakovosti.

Ukrep 4: Izbrani učitelji pripravijo teme s področja samoevalvacije in kakovosti študija na FŠ.

V skladu z ukrepi, ki jih je predlagal Senat in informacijami in dokumenti, ki so bili predstavljeni na Posvetu Univerze v Ljubljani o kakovosti, ki je potekal od 7. – 9. decembra 2010 v Ljubljani, smo pripravili predlog spremljanja in razvijanja kakovosti na Fakulteti za šport. Smernice za spremljanje in razvijanje kakovosti študija na FŠ bi pričele veljati po sprejemu na senatu FŠ in kot osnova za pripravo poročila o kakovosti za študijsko leto 2010-2011.

SPREMLJENJE IN RAZVIJANJE KAKOVOSTI ŠTUDIJA NA FAKULTETI ZA ŠPORT

V nadaljevanju so navedena področja, kazalniki ter način spremljanja kazalnikov na področju pedagoškega in raziskovalnega dela, mednarodnega sodelovanja, nadaljnega izobraževanja in spopolnjevanja, tutorskega sistema, človeških virov, delovanja knjižnice, delovanja komisij fakultete, prostorov in investicij.

| Področje | Kazalniki | Podrobnejši opis, vir podatkov |
|-----------------------|---|--|
| Pedagoško delo | | |
| 1. stopnja | | |
| | Ponudba študijskih programov (redni in izredni študij) | Število razpisanih programov in mest |
| | Število vpisanih študentov v posamezne študijske programe | Referat |
| | Značilnosti vpisane populacije | Povprečno število zbranih točk vpisanih študentov in minimalno število točk, ki je potrebno za vpis v posamezni študijski program; vir: SURS |
| | Prehodnost študentov med letniki v posameznih študijskih programih | Referat |
| | Število diplomantov na posameznih študijskih programih | Referat |
| | Število mentorjev oz. povprečno število diplomantov na posameznega mentorja | Referat |
| | Zaposljivost diplomantov posameznih študijskih programov | Število brezposelnih; število zaposlenih na delovnem mestu, za katerega so se izobraževali; vir: Zavod za zaposlovanje |
| | Povprečno število prijav na posamezni izpit | Referat |
| | Povprečna ocena posameznega izpita | Referat |
| | Povprečno število študentov na visokošolskega učitelja v posameznih študijskih programih | Povprečno število, minimalno in maksimalno število, odstopanje od povprečja fakultete na posameznih študijskih programih |
| | Povprečno število študentov na visokošolskega sodelavca v posameznih študijskih programih | Povprečno število, minimalno in maksimalno število, odstopanje od povprečja fakultete na posameznih študijskih programih |

| | |
|--|---|
| Število ponujenih in izvedenih strokovnih in fakultetnih izbirnih predmetov | Referat |
| Zadovoljstvo študentov s programom in z izvajalci programa | Študentska anketa |
| Mnenje študentov o kakovosti izvajanja programa | Seznanjenost študentov z ECTS posameznega predmeta, z načini preverjanja znanja, s kriteriji ocenjevanja, s študijsko literaturo, ustrezna obremenitev študentov, ustrezna razvrstitev izpitov v času izpitnega obdobja, pomoč pri študiju – zadovoljstvo s tutorstvom, zahtevnost študija, zahtevnost posameznega predmeta glede na število ECTS, ki jih predmet ima, učni pristopi, aktualnost obravnavanih tem itd; vir: študentska anketa |
| Doseganje predvidenih kompetenc | Študentska anketa (samoocena študentov različnih letnikov – koliko so že dosegli kompetence, predvidene v študijskem programu) in redno zbiranje povratnih informacij od delodajalcev |
| Zadovoljstvo študentov z obštudijskimi dejavnostmi | Študentska anketa |
| Zadovoljstvo študentov s ponudbo športnih aktivnosti | Študentska anketa |
| Karierno svetovanje | Število študentov, ki jim je nudeno svetovanje glede njihove kariere, povezovanje študentov s potencialnimi delodajalci, število predstavitev študijskega programa na različnih inštitucijah; povezanost med vpisanimi študenti iz posameznih krajev predstavitvijo študijskih programov v teh krajih; vir: vpisna služba UL, prodekani |
| Število strokovnjakov iz prakse, ki so vključeni v izvajanje pedagoškega procesa | Prodekan |

| | | |
|-------------------|---|--|
| 2. stopnja | | |
| | Število novo akreditiranih magistrskih programov | |
| | Ponudba študijskih programov (redni in izredni študij) | Število razpisanih programov in mest |
| | Število vpisanih študentov v posamezne študijske programe | |
| | Značilnosti vpisane populacije | Povprečno število zbranih točk vpisanih študentov in minimalno število točk, ki je potrebno za vpis v posamezni študijski program, predhodna izobrazba |
| | Prehodnost študentov med letniki v posameznih študijskih programih | Referat in koordinatorji programa |
| | Število magistrantov na posameznih študijskih programih | |
| | Zaposljivost magistrantov posameznih študijskih programov | Število brezposelnih; število zaposlenih na delovnem mestu, za katerega so se izobraževali; vir: Zavod za zaposlovanje |
| | Povprečno število prijav na posamezni izpit | |
| | Povprečna ocena posameznega izpita | |
| | Povprečno število študentov na visokošolskega učitelja v posameznih študijskih programih | Povprečno število, minimalno in maksimalno število, odstopanje od povprečja fakultete na posameznih študijskih programih |
| | Povprečno število študentov na visokošolskega sodelavca v posameznih študijskih programih | Povprečno število, minimalno in maksimalno število, odstopanje od povprečja fakultete na posameznih študijskih programih |
| | Število mentorjev oz. povprečno število magistrantov na posameznega mentorja | Referat in koordinatorji programa |
| | Število ponujenih in izvedenih strokovnih in fakultetnih izbirnih predmetov | |
| | Zadovoljstvo študentov s programom in z izvajalci programa | Študentska anketa |

| | |
|---|--|
| Mnenje študentov o kakovosti Izvajanja programa | Seznanjenost študentov z ECTS posameznega predmeta, z načini preverjanja znanja, s kriteriji ocenjevanja, s študijsko literaturo, ustrezna obremenitev študentov, ustrezna razvrstitev izpitov v času izpitnega obdobja, pomoč pri študiju – zadovoljstvo s tutorstvom, zahtevnost študija, zahtevnost posameznega predmeta glede na število ECTS, ki jih predmet ima, učni pristopi, aktualnost obravnavanih tem itd; študentska anketa in koordinatorji programa |
| Doseganje predvidenih kompetenc | Študentska anketa (samoocena študentov – koliko so že dosegli kompetence, predvidene v študijskem programu) in redno zbiranje povratnih informacij od delodajalcev; koordinatorji programa |
| Zadovoljstvo študentov z obštudijskimi dejavnostmi | Študentska anketa |
| Karierno svetovanje | Število študentov, ki jim je nudeno svetovanje glede njihove kariere, povezovanje študentov s potencialnimi delodajalci, število predstavitev študijskega programa na različnih inštitucijah |
| Število strokovnjakov iz prakse, ki so vključeni v izvajanje pedagoškega procesa | Koordinatorji programa |
| Povprečna dolžina študija na posamezni stopnji in osip števila študentov | Referat |
| Število zaposlenih diplomantov 5 let po dokončanju študija (uporaba metodologije FDV) | Referat |
| Število zaposlenih diplomantov glede na področje zaposlitve (OŠ; SŠ, vrtec, društva, NPŠZ, samostojni športni delavci, podjetja...) | Referat |

| | | |
|-------------------|---|---|
| 3. stopnja | | |
| | Število vpisanih študentov v doktorski študij | |
| | Značilnosti vpisane populacije | Povprečno število zbranih točk vpisanih študentov na izbirnem izpitu in minimalno število točk, ki je potrebno za vpis v program; predhodna izobrazba kandidatov, uspešnost na pred-doktorskem študiju |
| | Prehodnost študentov med letniki | Koordinator programa |
| | Število doktorantov | |
| | Zaposljivost doktorantov | Delovno mesto, ki ga doktoranti zasedajo; vir: UL |
| | Povprečna ocena posameznega izpita | |
| | Število mentorjev (oz. število doktorantov na posameznega mentorja) | Referat in koordinator programa |
| | Število ponujenih in izvedenih izbirnih predmetov | |
| | Zadovoljstvo študentov s programom in z izvajalci programa | Študentska anketa, koordinator programa |
| | Mnenje študentov o kakovosti Izvajanja programa | Seznanjenost študentov z ECTS posameznega predmeta, z načini preverjanja znanja, s kriteriji ocenjevanja, s študijsko literaturo, ustrezna obremenitev študentov, pomoč pri študiju – zadovoljstvo s tutorstvom, zahtevnost študija, zahtevnost posameznega predmeta glede na število ECTS, ki jih predmet ima, učni pristopi, aktualnost obravnavanih tem itd.; vir: Študentska anketa, koordinator programa |
| | Doseganje predvidenih kompetenc | Študentska anketa in redno zbiranje povratnih informacij od delodajalcev, koordinator programa |
| | Karierno svetovanje | Povezovanje doktorantov s potencialnimi delodajalci |
| | Število strokovnjakov, ki so vključeni v izvajanje pedagoškega procesa | Koordinator programa |
| | Število vključenih doktorskih študentov v izvajanje pedagoškega procesa | Koordinator programa |

| Področje | Kazalniki | Podrobnejši opis, vir podatkov |
|--------------------------------------|---|---|
| Raziskovalno in razvojno delo | | |
| | Število novo pridobljenih nacionalnih raziskovalnih projektov (CRP, temeljni in aplikativni projekti) | |
| | Število novo pridobljenih ESS projektov | |
| | Število mednarodnih projektov, pri katerih je fakulteta prijavitelj | |
| | Število mednarodnih projektov, pri katerih je fakulteta sodelujoča institucija | |
| | Število programskih skupin na fakulteti | |
| | Odstotek zaposlenih raziskovalcev na fakulteti, ki so vključeni v raziskovalne projekte | |
| | Število objavljenih znanstvenih prispevkov, v revijah, ki imajo SSCI večji od 0 | |
| | Število objavljenih znanstvenih prispevkov, v (drugih) mednarodno odmevnih revijah | Revije, ki so indeksirane v mednarodnih bazah |
| | Število objavljenih samostojnih znanstvenih prispevkov v mednarodnih monografijah | Prispevek v tujem jeziku |
| | Število objavljenih samostojnih znanstvenih prispevkov v nacionalnih monografijah | Prispevek v slovenskem jeziku |
| | Število objavljenih znanstvenih monografij | |
| | Število prispevkov na mednarodnih konferencah | Prispevek v zborniku, napisanem v tujem jeziku |
| | Število prispevkov na domačih konferencah | Prispevek v zborniku, napisanem v slovenskem jeziku |
| | Število domačih umetniških razstav | |
| | Število umetniških razstav v tujini | |
| | Povprečno število točk na raziskovalca | SICRIS, upoštevane točke za vodenje projekta |
| | Število mladih raziskovalcev | |
| | Število podoktorskih študentov | |

| Področje | Kazalniki | Podrobnejši opis, vir podatkov |
|-------------------------------|---|--|
| Mednarodno sodelovanje | | |
| | Število tujih študentov na 1., 2. in 3. stopnji | Iz katerih držav in fakultet, v katere študijske programe, primerljivost tujega programa z našim glede kompetenc ipd.; vir: mednarodna pisarna |
| | Število naših študentov, ki gredo na študij v tujino (1., 2. in 3. stopnja) | Iz katerih programov, na katere fakultete, primerljivost tujega programa z našim glede kompetenc ipd.; vir: mednarodna pisarna |
| | Število tujih profesorjev na naši fakulteti (1., 2. in 3. stopnja) | |
| | Število naših profesorjev, ki gredo delati na tuje univerze | |
| | Število podpisanih bilateralnih dogovorov | Število bilateral, ki so aktualne z vidika izmenjav |
| | Število skupnih mednarodnih programov 1., 2. stopnje | |
| | Število predmetov, ki so ponujeni v tujem jeziku na 1., 2. in 3. stopnji | |

| Področje | Kazalniki | Podrobnejši opis, vir podatkov |
|--|--|--------------------------------|
| Nadaljnje izobraževanje in spopolnjevanje | | |
| | Število akreditiranih IZP programov | |
| | Število akreditiranih programov stalnega strokovnega spopolnjevanja | |
| | Število izvedb posameznih IZP programov | |
| | Število izvedb posameznih programov stalnega strokovnega spopolnjevanja | |
| | Število udeležencev, ki zaključijo posamezni IZP program | |
| | Število udeležencev, ki zaključijo posamezni program stalnega strokovnega spopolnjevanja | |
| | Število inštitucij, vključenih v mrežo partnerskih šol | |
| | Število učiteljev, vzgojiteljev, vključenih v mrežo partnerskih šol | |

| Področje | Kazalniki | Podrobnejši opis, vir podatkov |
|------------------------|---|---|
| Tutorski sistem | Število študentov tutorjev na 1., 2. in 3. stopnji | |
| | Število učiteljev tutorjev na 1., 2. in 3. stopnji | |
| | Povprečno število študentov na posameznega tutorja študenta na 1., 2. in 3. stopnji | |
| | Povprečno število študentov na posameznega tutorja učitelja na 1., 2. in 3. stopnji | |
| | Zadovoljstvo študentov s tutorskim sistemom | Pomoč pri izbiri izbirnih modulov, obštudijskih dejavnosti itd.; vir: študentska anketa |

| Področje | Kazalniki | Podrobnejši opis, vir podatkov |
|----------------------|---|--------------------------------|
| Človeški viri | | |
| | Število zaposlenih pedagoških delavcev | |
| | Število zaposlenih administrativnih delavcev | |
| | Število zaposlenih samostojnih strokovnih delavcev | |
| | Število rednih profesorjev, izrednih profesorjev in docentov | |
| | Število visokošolskih sodelavcev | |
| | Delež zaposlenih, ki napredujejo v naziv | |
| | Število zunanjih sodelavcev po posameznih študijskih programih | |
| | Število delavcev, ki se udeležijo strokovnega izpopolnjevanja | |
| | Število zaposlenih v študentskem referatu | |
| | Število zaposlenih v računalniškem centru | |
| | Število zaposlenih v medioteki | |
| | Število zaposlenih, ki strokovno delujejo v NPŠZ | |
| | Število zaposlenih, ki delujejo v organih upravljanja NPŠZ | |
| | Število zaposlenih, ki delujejo v drugih organizacijah (OKS, FŠO, strokovni sveti ministrstev...) | |
| | Število zaposlenih, ki so prejeli Bloudkovo nagrado ali drugo odmevno priznanje | |

| Področje | Kazalniki | Podrobnejši opis, vir podatkov |
|------------------|--|--------------------------------|
| Knjižnica | | |
| | Število zaposlenih v knjižnici | |
| | Število enot knjižničnega gradiva | Monografije, revije itd. |
| | Zadovoljstvo študentov s knjižnično ponudbo | Študentska anketa |
| | Zadovoljstvo zaposlenih s knjižnično ponudbo | |
| | Dostopnost do baz podatkov | |
| | Število računalnikov v knjižnici na študenta | |

| Področje | Kazalniki | Podrobnejši opis, vir podatkov |
|--------------------------------|--|--------------------------------|
| Investicije in prostori | | |
| | Obnova prostorov | |
| | Nabava opreme | |
| | Število računalnikov v računalniški učilnici na študenta | |
| | Dostopnost do brezžičnega interneta | |
| | Dostopnost do sodobnih računalniških orodij (npr. Moodle učilnica, interaktivne table, merilniki porabe energije za potrebe pedagoške prakse ipd.) | |

| Področje | Kazalniki | Podrobnejši opis, vir podatkov |
|------------------------------------|---|--------------------------------|
| Delovanje komisij fakultete | | |
| | Število komisij | |
| | Delež zaposlenih na fakulteti, vključenih v različne komisije | |
| | Število sestankov (redna srečanja) | |
| | Število poročil (število realiziranih sklepov) | |

KAKO NAPREJ

Dokument, ki je pred vami je lahko le izhodišče za začetek delovanja, na katerem smo do sedaj opravili le nekaj formalnih nalog, nikakor pa ne konkretnih in pozitivnih premikov. Tokrat pričakujemo, da bo strategijo spremljanja in razvijanja kakovosti študija podprl Senat Fakultete za šport, vodstvo, katedre, učitelji in študenti. V kolikor želimo narediti korak naprej, si moramo zadati konkretne cilje, določiti merila in kriterije ter začeti z delom.

VIRI

Nacionalna agencija za kakovost študija. (2010). Sistem zunanjega zagotavljanja kakovosti v Sloveniji.

Norwegian University College of Health & Bjorknes College. (2010). Quality system at Norwegian University College of Health.

Pedagoška fakulteta v Ljubljani. (2010). Primer razvijanja kakovosti na Pedagoški fakulteti v Ljubljani.

Univerza v Ljubljani. (2010). Razvoj sistema zagotavljanja in preverjanja kakovosti na Univerzi v Ljubljani.